

# Päijät-Hämeen OPINOVI

**Aikuisohjaus työelämän  
voimavarana –**

**Maakunnallista  
verkostoyhteistyötä aikuisten  
ohjauspalveluiden kehittämiseksi**

**1.9.2008 – 30.11.2011**



**LAHDEN AMMATTIKORKEAKOULU**  
*Lahti University of Applied Sciences*

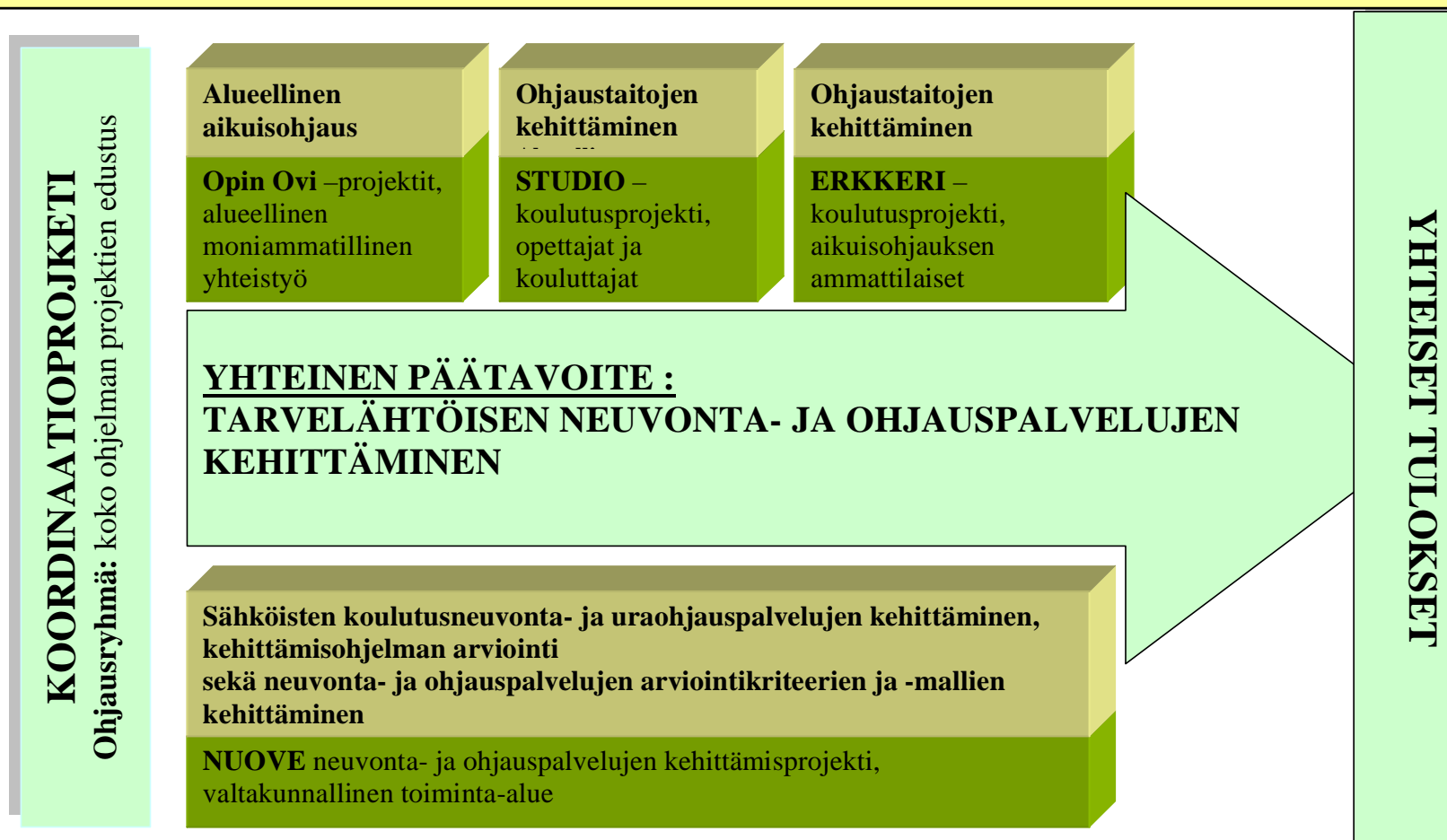


Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

**Vipuvoimaa**  
**EU:lta**  
2007-2013

## Osana valtakunnallista kehittämisohjelmaa

### Osuvuutta ja kysyntälähtöisyyttä aikuisopiskeluun tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelujen kehittämisellä 2008-2013



## **Kehittämisohjelman strategia** (julkaistu syyskuussa 2009)

Osuuutta ja kysyntälähtöisyyttä aikuisopiskelun tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluihin -kehittämisohjelman strategiassa kuvataan kehittämistyölle kansallisesti asetetut tavoitteet.

Tämä strategia ohjaa valtakunnallisten ja alueellisten projektien työtä.

Valtakunnallisten ja alueellisten projektien tehtävänä on laatia omat strategiansa, jotka pohjautuvat tässä dokumentissa esitettyyn viitekehykseen ja joissa kuvataan operationaalinen toiminta ja kehittämissyö.



**VISIO:**

Suomessa on vuonna 2014 elinikäiseen oppimiseen ja ohjaukseen perustuva, hallinnonrajat ylittävä moniammatillinen TNO-palvelujen kokonaisuus, joka vastaa aikuisten ja työelämän tarpeisiin. Palvelut ovat asiakaslähtöisiä (henkilö- ja yritysasiakkaiden tarpeet huomioivia), monikanavaisia ja helposti saavutettavia.

Arnkil&Spangar, 2008



**MISSIO:**

Kehittämishjelma edistää työelämän kohtaantoa ja osaavan työvoiman saatavuutta. Tämä tapahtuu kehittämällä ja vahvistamalla valtakunnallisia, alueellisia ja paikallisia TNO-palveluja kaikille asiakkaille, myös koulutuksessa aliedustetuille ryhmille.

Kehittämishjelma lisää kohderyhmien tietämystä TNO-palvelujen toimijoista. Tavoitteena on vertaisoppimisen mahdollistaminen asiantuntijoiden ja käytännön toimijoiden kesken. Lisäksi tuetaan kehittämistyössä saavutettujen kokemusten jakamista ja toimivien käytäntöjen levittämistä. Hallinnonalojen välisellä uudistavalla toiminnalla ja työelämäyhteistyöllä tehostetaan kokonaisvoimavarojen käyttöä.



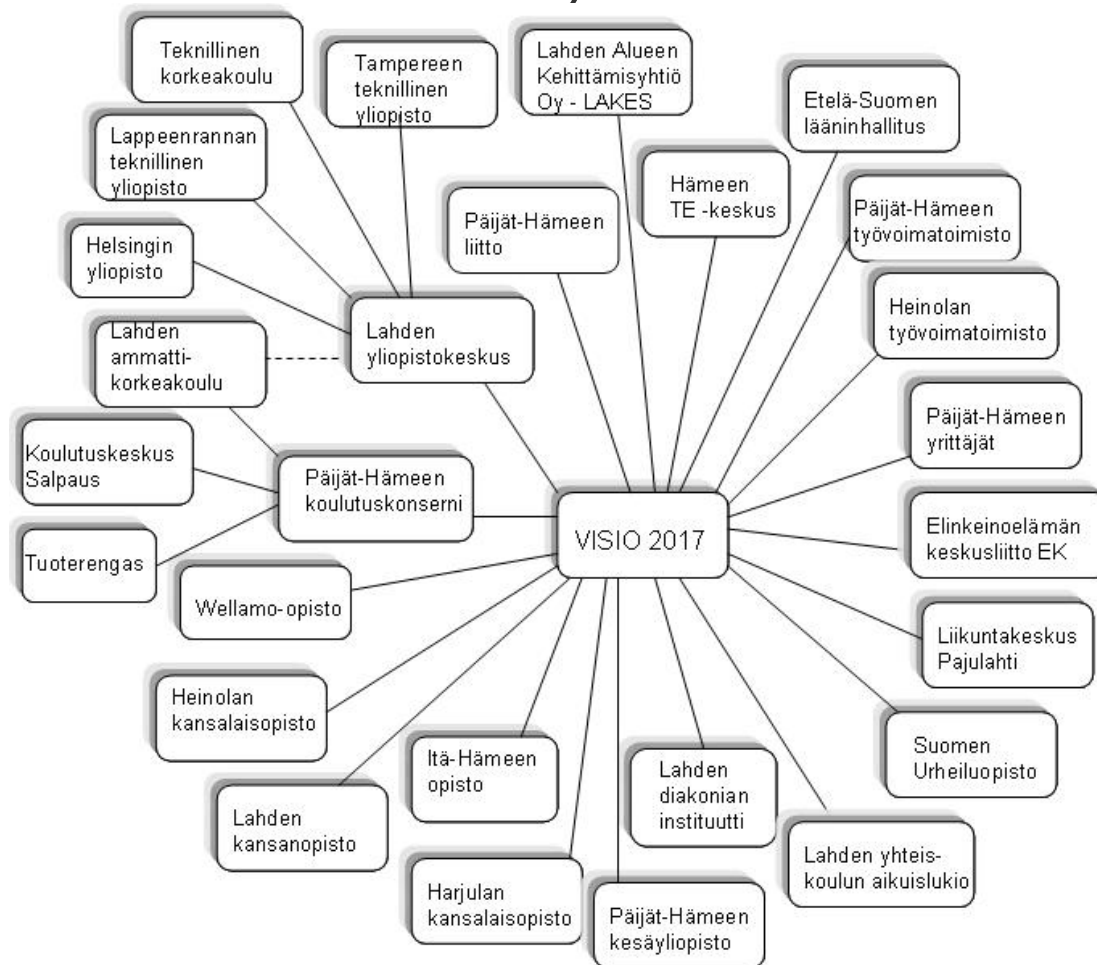
***Päijät-Hämeen Opin ovi on aikuisohjauksen kehittämishanke, jonka tarkoituksena on edistää alueen aikuisohjaustoimijoiden verkostoituvaa yhteistyötä asiakaslähtöisten ohjauspalvelujen saatavuuden, laadun ja vaikuttavuuden parantamiseksi***

Tuloksena on verkostomainen ohjauspalvelukonsepti:

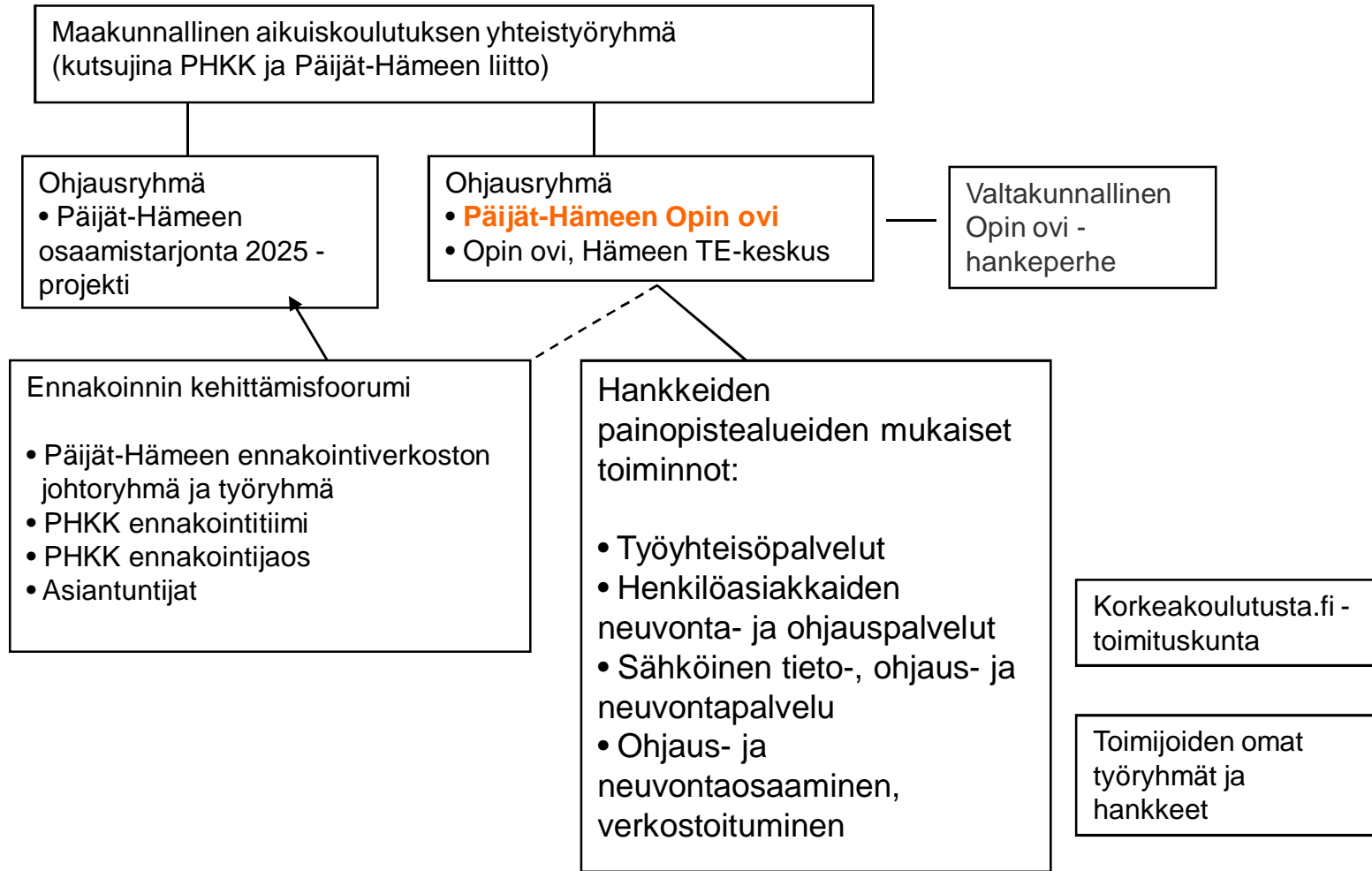
- ohjauksen ja neuvonnan alueellinen strategia ja toimintasuunnitelma
- ohjaus- ja neuvontapalvelujen verkottunut ja osaava henkilöstö
- aikuisohjauksen ja työyhteisöjen osaamisen kehittämisen uudet palvelut ja toimintamuodot



## Yhteistyöverkosto



## Toimintaryhmiä ja yhteistyöprojekteja



## Ohjauksen alueellisen verkoston kehittäminen – poikkihallinnollinen ja moniammatillinen yhteistyö

### Ohjaus- ja neuvontahenkilöstön osaamisen kehittäminen

- > Ohjauksellinen työote ja ohjauksen menetelmät –  
valmennuspäivä yhteistyössä Koulutuskeskus Salpauksen  
kanssa
- > Valtakunnallisten Studio- ja Erkkeri-koulutusten alueelliset  
räätälöinnit:
  - Työelämäyhteistyö ja työelämätaidot (5 op, Studio)
  - Aikuisten ohjaus ja neuvontatyö (30op, Erkkeri)
- > Alueelliset kehittämisseminaarit
  - ”Elinikäinen oppiminen ja ohjaus Päijät-Hämeessä” (26.5.09)
  - ” Työ ja elämä muutoksessa – toiveita, pelkoja ja tosiasioita”,  
aikuisopiskelijan viikon avausseminaari (5.10.09)



# Päijät-Hämeen OPINOVI

## Ohjaus- ja neuvontahenkilöstön verkottuminen

- > **Aikuisohjausfoorumi** >> alueellinen aikuisohjauksen asiantuntijaryhmä
  - Kohtaamispaikka ja verkostoitumisen väline
  - Aikuisohjaustoimijoiden toisiinsa ja palveluihin tutustuminen
  - Alueellisten ohjauspalvelujen kartoittaminen ja näkyväksi tekeminen
  - Uudenlaisten, asiakaslähtöisten, monikanavaisten ohjauspalvelujen kehittäminen
  - Alueellisen ”ohjauspalvelukonseptin” rakentaminen (ohjausjatkumot, siirtymävaiheiden ohjausyhteistyö, yhden luukun periaate)
- Foorumi jatkaa säännöllisiä kokoontumisia Päijät-Hämeen Opin ovi -hankkeen kutsumana n. joka toinen kk kiertäen eri organisaatioissa
- Foorumin kokoonpano on avoin kaikille alueen ohjaustoimijoille
- Foorumille voidaan muodostaa alatyöryhmiä.



## Ohjaus- ja neuvontahenkilöstön verkottuminen

### -> **Temaattiset työryhmät**

#### -> Erityistä tukea tarvitsevien ohjaus

- valtakunnallisen Opin ovi –teematyöryhmän perustava kokous Lahdessa 10.9.2009
- alueellinen työryhmä käynnistymässä

#### -> Maahanmuuttajien ohjaus

- P-H Opin ovi mukana ALIPI-hankkeen vetämässä maahanmuuttopoliittisen ohjelman laatimisessa (aikuiskoulutusasioiden osalta)
- Toimenpide-ehdotuksena alueellisen työryhmän perustaminen

#### -> Hakeva toiminta ja hakeutumisvaiheen ohjaus

- Alueellinen työryhmä suunnitteilla



## Työyhteisöpalveluiden kehittäminen

- yrityskohtaiset osaamisen kehittämiscaset jatkuvat: Jartek ja Kemppe, ISS
- Valmennusohjelma Lahti Mekatronics Networkille alkamassa (8 yritystä ilmoittautunut), kesto 2011 asti
- Työelämäyhteistyö ja ohjaus -valtakunnallinen teemaryhmä kokoontunut Lahdessa 1.9.2009
- Alueellinen työelämäyhteistyön kehittämistyöryhmä, Taimi, yritysten ohjauspalvelujen jalostamiseksi ja alueen toimijoiden yhteistyön kehittämiseksi TE-keskuksen Opin ovi –hankkeen kanssa yhdessä.



## Uudet, innovatiiviset välittävät palvelut

- > Asiakas- ja käyttäjälähtöisyyden huomioimiseksi aloitettu yhteistyö Lahti Living Lab –hankkeen kanssa (LUT).  
Asiakas- ja ohjaajakokemusten kerääminen syksyllä 2009
- > Sähköiset palvelut: seurataan NUOVE -hankkeen ratkaisuja ja Korkeakoulutusta.fi:n kokemuksia. Tarve esim. ohjaustyötä tekevien yhteiselle alustalle (TE -keskus ja koulutuksen järjestäjät), vuorovaikutteinen asiakaslähtöinen palveluportaali suunnitteilla
- > Oppimiskeskuksen yhteyteen ”ohjauskeskus”.  
Oppimiskeskuksen etenemistä seurataan ja palvelupistettä määritellään osana ohjaus- ja neuvontapalvelun kokonaiskonseptia.



opinovi

# Päijät-Hämeen OPINOVI

Valtakunnallinen sivusto

[www.opinovi.fi](http://www.opinovi.fi)

Päijät-Hämeen Opin ovi

[www.lamk.fi/opinovi](http://www.lamk.fi/opinovi)

**Projektipäällikkö**

Marjut Villanen, puh. 050 538 2306

**Aikuisohjaustoiminnan koordinaattori**

Pirjo Malin, puh. 050 384 3931

**Työyhteisöpalvelujen koordinaattori**

Tarja Hellström, puh. 050 522 2353

**Projektsuunnittelija**

Ulla Saarela, puh. 044 708 0359

sähköposti: [etunimi.sukunimi@lamk.fi](mailto:etunimi.sukunimi@lamk.fi)



**LAHDEN AMMATTIKORKEAKOULU**  
*Lahti University of Applied Sciences*




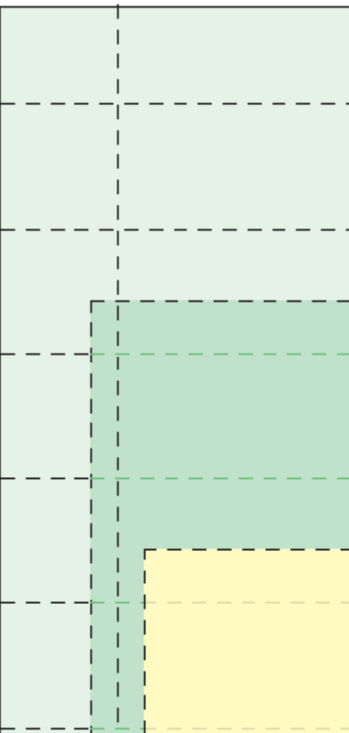
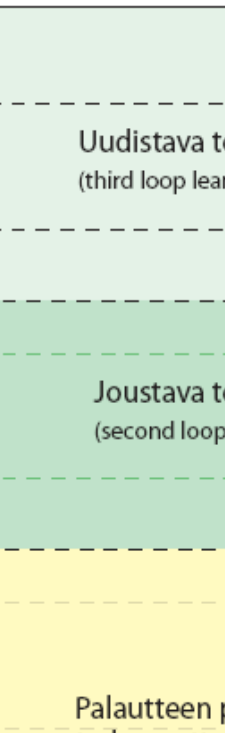
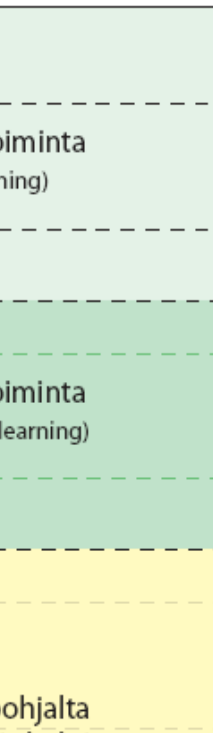
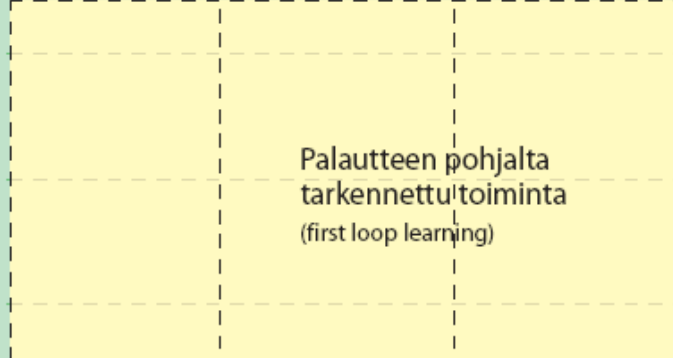
Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

**Vipuvoimaa**  
**EU:lta**  
2007-2013

# Ohjauksen palvelujärjestelyjen arvioinnin väline - VOP-malli

(Nykänen, Karjalainen, Vuorinen, Pöykiö)



	Ohjauksen systeemin taso	Ohjauksen ulottuvuudet		Mallin kysymykset strategisen oppimisen kehän viitekehyksessä				
		Vahvuudet	Kehittämistarpeet	Analyysi ja arviointi	Visiot, strategiat, kehittämistavoitteet	Viestintä ja sitoutuminen	Toiminta ja jatkuva oppiminen	
Taustasuunnittelu	1 Ohjausta koskeva julkinen päätöksenteko	Toimintapoliittinen ulottuvuus		Bottom up 				
		Kontekstuaalinen ulottuvuus						Uudistava toiminta (third loop learning)
	2 Ohjausjärjestelyt <small>(Tason 1 ja 2 taustalla ohjaus-, organisaatio-, johtamis-, verkosto- ja systeemiteoriat)</small>	Organisaatioulottuvuus						Joustava toiminta (second loop learning)
		Vastuu-ulottuvuus						
Asiakkaalle näkyvät palvelut	3 Asiakkaalle näkyvät ohjauspalvelut <small>(Tason 3 taustalla ohjausteoriat)</small>	Työnjaollinen ulottuvuus			Palautteen pohjalta tarkennettu toiminta (first loop learning)			
		Sisällöllinen ulottuvuus						
		Menetelmällinen ulottuvuus						
	Aikaulottuvuus – opinpolku		Top down					

